

Acus M. Sobiech i P. Stefaniuk S.J.

Caterina Sklep Internetowy

Ul. Wilsona 46

05-840 Brwinów

sklep@caterina.pl

Imię i nazwisko klienta

Adres zamieszkania

## REKLAMACJA

W dniu........................... (dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am................................. (oznaczenie towaru). W okresie ....................stwierdziałem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na............................................................... (opisać usterkę/niezgodność).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), proszę o:

- nieodpłatną naprawę\*

- wymianę na nowy\*

Podpis Klienta:

\* wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.