

## Regulamin promocji

w dniach 14.11-01.12.2024

### § 1

#### Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Organizator** – NAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-386), przy ul. Paca 37, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759061, posiadająca NIP: 7010893150, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.
3. **Promocja** – promocja prowadzona pod nazwą **PROMOCJA Black Weeks**
4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji **PROMOCJA Black Weeks**
6. **Strona internetowa Sklepu** – strony internetowe, pod którymi Organizator prowadzi Sklep, działające w domenie [caterina.pl](http://caterina.pl).
7. **Salon** – sklep stacjonarny prowadzony przez Organizatora, prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. **Towar promocyjny** – produkt objęty Promocją, zamieszczony na Stronie internetowej Sklepu w zakładce oznaczonej jako „**JESIEŃ-ZIMA 2024**” oraz w/w kolekcje w Salonie.
9. **Uczestnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która nabywa towar od Organizatora w Sklepie lub Salonie.
10. **Umowa sprzedaży** – oznacza umowę sprzedaży zawartą między Uczestnikiem a Organizatorem lub na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu lub umowę zawartą w Salonie.

### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji prowadzonej pod nazwą **PROMOCJA Black Weeks**.
2. Organizatorem jest NAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Paca 37, 04-386 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759061, posiadająca NIP: 7010893150, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.
3. Celem Promocji jest przyznanie rabatu dla Uczestników Promocji.
4. Promocja trwa **od dnia 14.11.2024 r. do dnia 01.12.2024 r.** lub do wyczerpania zapasów Towarów promocyjnych.

### § 3

#### Uczestnicy

1. Uczestnikiem Promocji, może być wyłącznie osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, który nabywa Towar w Sklepie lub w Salonie.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od dokonania zakupu na zasadach opisanych w § 4.

### § 4

#### Warunki uczestnictwa i przebieg promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich Uczestników, którzy w okresie promocyjnym dokonali zakupu Towarów promocyjnych. Promocja dotyczy wybranych produktów ze Sklepu internetowego caterina.pl dostępnych w ofercie Sklepu internetowego caterina.pl, oraz produktów w Salonie stacjonarnym.
2. Uczestnicy spełniający warunki opisane w ust. 1, otrzymują rabat na Towary promocyjne w wysokości:
  - 1) 35% przy zakupie 2 lub więcej sztuk Towarów promocyjnych;
3. Rabat naliczany jest automatycznie od aktualnej ceny detalicznej w koszyku.
4. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.
5. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres: [caterina@caterina.pl](mailto:caterina@caterina.pl).

### § 5

#### Zwrot Towaru promocyjnego

1. Produkty zakupione w ramach Promocji podlegają zasadom zwrotów obowiązujących w Sklepie, z zastrzeżeniem ust. 2-3 poniżej.
2. W przypadku dokonania zwrotu objętego Promocją, na skutek którego pozostawiona część zamówienia nie spełnia warunków uczestnictwa w Promocji, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wartość rabatu udzielonego na zasadach opisanych w § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku dokonania zwrotu objętego Promocją, Uczestnik nie traci prawa do rabatu w przypadku złożenia kolejnego zamówienia spełniającego warunki uczestnictwa w Promocji, opisane w niniejszym Regulaminie.

### § 6

#### Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Promocji. Udział w Promocji, uzależniony jest od podania przez Uczestnika Promocji danych osobowych niezbędnych do złożenia Zamówienia.
2. Szczegółowe informacje zostały zawarte w Polityce prywatności.

## § 7

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy powinni zgłaszać w szczególności na piśmie za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.
2. Reklamacje należy wysyłać na adres:
  - 1) NAL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Paca 37, 04-386 Warszawa;
  - 2) [caterina@caterina.pl](mailto:caterina@caterina.pl).
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony w taki sam sposób, w jaki przesłał reklamację do Organizatora – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji e-mailem.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej Sklepu.
2. Żadne z postanowień Regulaminu promocji nie ma na celu uszczuplenia praw przysługujących Konsumentowi, także na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących w jego kraju.
3. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się przez Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu oraz przepisy polskiego prawa.
5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia Promocji bądź do jej wcześniejszego zakończenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator umieści taką informację na stronie [www.caterina.pl](http://www.caterina.pl).
6. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji.
7. W przypadku powstania sporu na gruncie niniejszego Regulaminu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
8. Regulamin wchodzi w życie **z dniem 14.11.2024 r.**